

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## 1. Bevezető

1.1. Az alábbiakban részletezett Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) az egymással szerződésben álló felekre (továbbiakban: Felek) vonatkoznak. Egyrészt a <https://coinatm.hu> honlapot és virtuális fizetőeszköz adásvételére alkalmas ATM berendezést közösen üzemeltető Paramount Media Korlátolt Felelősségű Társaság (Székhelye:1162 Budapest, Szent korona utca 168., Cégjegyzékszám: 01-09-292849, Adószáma: 25856262-2-42), mint Szolgáltató és a VARIANCE HODLING Korlátolt Felelősségű Társaság (Székhelye: 2071 Páty, Torbágyi út 18/c, cégjegyzékszám: 01-09-329921, adószám: 26248383-2-13) , mint Szolgáltató (továbbiakban együttesen: Szolgáltató), másrészt Ön, mint Ügyfél (a továbbiakban: Ügyfél), Szolgáltató és Ügyfél együttes említése esetén a Felek (a továbbiakban: Felek).

1.2. Szolgáltató e-mail címe: [info@coinatm.hu](mailto:info@coinatm.hu)

### A Szolgáltatás

- virtuális fizetőeszköz átváltása fiat valutára (HUF, EUR) ATM-en keresztül

1.3. Elérhető kriptoeszközök: Bitcoin (BTC), Litecoin (LTC), Ethereum (ETH), USDT

1.4. Elérhető fiat valuták: HUF, EUR

Az ATM kizárólag érvényes forint és euró bankjegyeket fogad el az alábbi címletekben:

- 500 Ft, 1000 Ft, 2000 Ft, 5000 Ft, 10.000 Ft, 20.000 Ft, valamint
- 5 EUR, 10 EUR, 20 EUR, 50 EUR, 100 EUR, 200 EUR, 500 EUR.

**1.5. A Szolgáltató felhívja az Ügyfelek figyelmét, hogy a kriptovaluták volatilitása nagy, azaz árfolyamuk (pénzben kifejezett értékük) folyamatosan és gyorsan változik, ezért az Ügyfélnek különösen nagy árfolyamkockázattal kell számolnia egy-egy tranzakció során. A kriptovaluták ezen tulajdonsága független Szolgáltatótól, és ezen piaci folyamatokra Szolgáltatónak nincs ráhatása. Szolgáltató az általa forgalmazott kriptovaluták értékállóságáért semmilyen felelősséget nem vállal, azt kifejezetten kizárja.**

1.6. Fentiekre tekintettel a szolgáltatásért Ügyfél által fizetendő ellenérték előre nem határozható meg, a piaci folyamatok alapján az ATM generálja az éppen aktuális meghirdetett árfolyamot, valamint a tranzakcióért fizetendő tranzakciós díjat.

1.7. A fent megjelölt és az ATM által megjelenített árfolyam és tranzakciós díj/költség tájékoztató jellegű, azok pontos meghatározására a tranzakció Ügyfél általi jóváhagyásakor kerül sor, így az ATM kezdőképernyőjén megjelenített tájékoztató jellegű árfolyamhoz képest további költségek merülhetnek fel.

1.8. Ügyfél a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételével ráutaló magatartással kijelenti, hogy a kriptoeszközök fent megjelölt tulajdonságait, valamint működésüket ismeri, így azokból eredően Ügyfél a Szolgáltatóval szemben semmilyen igényvel nem léphet fel. Az ilyen igényekkel szembeni felelősségét a Szolgáltató kifejezetten és teljes mértékben kizárja.

1.9. A Felek közötti szerződés és az ÁSZF nyelve: magyar, minden további nyelvre lefordított változat csupán tájékoztató jellegű. A jelen ÁSZF 2023. június 01. napjától érvényes a Szolgáltató és az Ügyfél közötti összes gazdasági kapcsolat tekintetében (a Szolgáltató által üzemeltetett automatán keresztül, és/vagy a honlapon történő kriptoeszköz eladásra és vásárlásra), azok nem alkalmazhatóak a korábban megkötött szerződésekre és visszavonásig érvényesek. Ettől eltérő feltételeket csak az Ügyfél és a Szolgáltató közös akaratával írásban lehet kikötni. Az Ügyfél a Szolgáltató által üzemeltetett automatán és/vagy honlapon történő kriptoeszköz vásárlással és/vagy eladással a jelen általános szerződési feltételeket ráutaló magatartással feltétel és fenntartás nélkül elfogadja.

1.10. Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF tartalmát bármikor egyoldalúan módosítani, köteles azonban a módosítást követően haladéktalanul a honlapján a módosítások jelölésével közzétenni. Az új szerződési feltételek a közzétételtől hatályosak.

1.11. Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy kizárólag 18. életévüket betöltött magánszemélyek részére nyújtja szolgáltatásait. Ügyfél kizárólag saját maga részére veheti igénybe a Szolgáltató szolgáltatásait, meghatalmazásnak, más nevében történő ügyvitelnek, képviseletnek nincs helye! Egyúttal Önt kijelenti, hogy korábban nem függesztették fel vagy távolították el, tiltották ki a szolgáltatásainkból vagy a honlapról.

1.12. Ön vállalja, hogy nem használja a honlapot vagy a szolgáltatásokat semmiféle bűncselekmény elkövetésére, beleértve, de nem kizárólagosan pénzmosást, illegális szerencsejáték-műveleteket, terrorizmus finanszírozását, rosszindulatú hackelést vagy bármilyen bűncselekményt vagy illegális tevékenységet.

## **2. A Szolgáltatás**

### *2.1. Kriptoeszköz vásárlás az Ügyfél által:*

2.1.1. Ügyfél felkeresi a Szolgáltató által üzemeltetett automatát (a továbbiakban: ATM), az ATM érintőképernyőjén Ügyfél kiválasztja a nyelvet és a tranzakció típusát (kriptoeszköz vétel).

2.1.2. Kiválasztja a megvásárolni kívánt kriptoeszközt, nyilatkozik kiemelt közszereplői státuszáról, elfogadja a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit és Adatkezelési Szabályzatát, majd megadja mobiltelefonszámát.

2.1.3. A mobiltelefonjára SMS üzenetben érkezett egyszer használatos jelszó megadását követően, kiválasztja a vásárlásra szánt összeg limitjét - 300.000 forint (Háromszázezer forint) alatt vagy 300.000 forint (Háromszázezer forint) felett.

2.1.4. Az összeg függvényében elvégzi az ügyfélazonosítást és megadja az ehhez szükséges személyes adatait, kiválasztja a kriptotárcát ahová kéri a megvásárolt kriptoeszköz jóváírását

(saját tárca) és elfogadja a kiírt tájékoztató jellegű (adott pillanatban érvényes, de nem végleges) átváltási árfolyamot.

2.1.5. Ezt követően behelyezi a bankjegyeket az ATM-be, majd jóváhagyja a tranzakciót. A tranzakció jóváhagyásával rögzítésre kerül a végleges árfolyam (amelyen a tranzakció lebonyolításra kerül) és kinyomtatásra kerül a bizonylat.

2.1.6. A megvásárolt kriptoeszköz megjelenik az ügyfél kriptotárcájában "unconfirmed" ("nem visszaigazolt", azaz nem elkölthető) státuszban, a tranzakciót blokkba foglalja egy erre jogosult szereplő (validátor) és a tranzakció megkapja a "first confirm" (első visszaigazolás) státuszt, amennyiben további – az adott kriptovalutához meghatározott számú – blokk épül a korábbi blokkra, a tranzakció megkapja a "finally confirmed" (véglegesen visszaigazolt) státuszt, innentől a kriptoeszköz elkölthető státuszba kerül.

2.1.7. Szolgáltató felhívja az Ügyfél figyelmét arra, hogy amennyiben az Ügyfél által átadni kívánt bankjegyek lejártak, hamisak vagy hamisítottak, úgy a tranzakciót a Szolgáltató megtagadja, amennyiben a bankjegyek hamisgyanúsak, úgy a Szolgáltató a tranzakciót megtagadhatja.

## *2.2. Kriptoeszköz eladás az Ügyfél által:*

2.2.1. Ügyfél felkeresi a Szolgáltató által üzemeltetett ATM-et, az ATM érintőképernyőjén kiválasztja a nyelvet, a tranzakció típusát (kriptoeszköz eladás) és kiválasztja az értékesíteni kívánt kriptoeszközt.

2.2.2. Nyilatkozik kiemelt közszereplői státuszáról, elfogadja a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit és Adatkezelési Szabályzatát majd megadja mobiltelefonszámát.

2.2.3. A mobiltelefonjára SMS üzenetben érkezett egyszer használatos jelszó megadását követően, megadja az eladásra felkínált kriptoeszköz forintértékét (ami nem lehet kevesebb, mint 10.000,-Ft (Tízezer forint) érték és mindig csak 10.000,- Ft (Tízezer forint) érték egész számú többszöröse lehet.

2.2.4. Az összeg függvényében elvégzi az ügyfélazonosítást és megadja az ehhez szükséges személyes adatait, megjelöli a tárcát, amelyről kívánja a kriptoeszközt beutalni. Papír alapú tárca esetén felmutatja a tárcája privát kulcsát melyet az ATM kamerája beolvas, vagy kártya tárca esetén leolvassa a kártyát (ATM kártyaolvasójához érinti), amelyen tárolja a kriptovalutát végül elfogadja a kiírt (tájékoztató jellegű) átváltási árfolyamot.

2.2.5. A tranzakció jóváhagyását követően, az ATM kinyomtatja az eladási bizonylatot, amelyen szerepel a QR kód és az eladásra felkínált kriptoeszköz összege. Mobiltelefonon futó tárcaalkalmazás esetén mobilkészülékével beolvassa a bizonylaton szereplő QR kódot, a tranzakciót blokkba foglalja egy erre jogosult szereplő (validátor) és a tranzakció megkapja a "first confirm" (első visszaigazolás) státuszt, amennyiben további – az adott kriptoeszközhöz meghatározott számú – blokk épül a korábbi blokkra, a tranzakció megkapja a "finally confirmed" (véglegesen visszaigazolt) státuszt.

2.2.6. Ügyfél SMS-t kap a tranzakció sikeres végrehajtásáról és az eladási bizonylattal visszatér az ATM-hez. Beolvassa az eladási bizonylaton szereplő QR kódot, és az ellenérték készpénzben kifizetésre kerül az Ügyfél részére az ATM-ből.

2.2.7. Szolgáltató felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy a bizonylat elvesztéséből, a QR-kód megosztásából eredő károkért Szolgáltató a felelősségét kizárja! Szolgáltató továbbá felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy Ügyfél eladási tranzakcióját csak abban az esetben tudja teljesíteni, ha Ügyfél az eladási bizonylaton szereplő pontos kriptoösszeget utalja át a Szolgáltató által megjelölt fogadó tárcába.

2.2.8. Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben nem az eladási bizonylaton szereplő pontos összeget utalja át Szolgáltató részére, vagy Szolgáltató számára késve utalja át az eladásra felkínált kriptoeszközt a Szolgáltató által megjelölt kriptotárcába, Szolgáltató nem teljesíti Ügyfél tranzakcióját és az Ügyfél által átutalt kriptoeszköz összege egy ún. letéti számlára kerül.

2.2.9. Ügyfél tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a letéti számlára érkezett kriptoalutát Ügyfél számára csak abban az esetben tudja visszautalni, ha Ügyfél felveszi a kapcsolatot Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatával. Szolgáltató ügyfélszolgálatára visszahívja az Ügyfelet, hogy egyeztesse Ügyfél kriptotárcájának címét ahová Ügyfél kéri a letéti számláról történő visszautalást. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató ügyfélszolgálatára és a közte bonyolított beszélgetés rögzítésre kerül és vitás esetben Ügyfél a rögzített beszélgetést bizonyító erejűnek fogadja el.

2.2.10. Ügyfél továbbá tudomásul veszi, hogy Szolgáltató díjat számíthat fel a letéti számláról történő visszautalásért, melynek mértéke az utalás értékének 6,7%-a.

2.2.11. Különösen fontos a kriptoeszköz tárcacímének pontos feltüntetése, mert a kriptoeszközök átutalásuk esetén nem vonhatóak vissza a Szolgáltató részéről. Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal az Ügyfél részéről hibásan vagy pontatlanul megadott virtuális fizetőeszköz pénztárca címekre történő utalásból fakadó károkért. Ügyfél megérti és tudomásul veszi, hogy virtuális fizetőeszköz pénztárca címeinek biztonságáért Ügyfél felel, azok címeit Ügyfél adja meg Szolgáltató részére és Szolgáltató semmilyen felelősséggel nem tartozik a helytelen címre történő utalásból fakadó károkért. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a blokklánc technológia sajátosságai miatt a hibás címre teljesített tranzakciók nem visszavonhatók, így Szolgáltatónak nem áll módjában semmilyen formában a tranzakciót módosítani, visszahívni, törölni vagy más címre utalni miután már teljesítette azt.

### **3. A Szolgáltatás elérhetősége**

3.1. Szolgáltatásaink igénybevétele a ránk vonatkozó jogszabályi és egyéb szabályozási kötelezettségek által előírt ellenőrzések tárgyát képezi. Ön beleegyezik, hogy a személyazonosság ellenőrzése, az ügyfélazonosítási szabályok betartása, valamint a pénzmosás, a terrorizmus finanszírozása, a csalás vagy bármely más pénzügyi bűncselekmény felderítése céljából kért információkat a Szolgáltató részére megadja. A kért információk személyes adatokat is tartalmazhatnak. Az általunk kért információk megadásával Ön megerősíti, hogy azok a valóságnak megfelelnek, és vállalja, hogy tájékoztat minket, ha az ilyen adatokkal kapcsolatban változás áll be. Ön addig nem tudja igénybe venni

szolgáltatásainkat, amíg meg nem győződünk az Ön által megadott információkról, és saját belátásunk szerint nem állapítjuk meg, hogy azok elegendőek az Ön kérésének érvényesítéséhez.

3.2. Szolgáltatásunkat mindenféle garancia nélkül nyújtjuk; sem kifejezett, sem hallgatólagos. Nem garantáljuk, hogy a szolgáltatások és a honlap az Ön igényeinek megfelelően folyamatosan rendelkezésre áll. Arra törekszünk, hogy a lehető leghamarabb rendelkezésre bocsássuk Önnek a szolgáltatásokat. Mégsem garantáljuk, hogy a hozzáférés szakadatlan, vagy hogy nem lesznek késések, meghibásodások, hibák, kihagyások vagy az átvitt információk elvesztése.

3.3. Minden ésszerű erőfeszítést megteszünk annak érdekében, hogy a szolgáltatásokat és a honlapot a jelen feltételeknek megfelelően elérhesse. Karbantartás céljából azonban felfüggeszthetjük a honlap és a szolgáltatások használatát. Ön elfogadja az azzal kapcsolatos kockázatokat, hogy nem mindig tudja használni a szolgáltatásainkat.

#### **4. Panaszkezelés**

4.1. Üzleti gyakorlatunk alapkövetelménye Ügyfeink felvetéseinek gyors kivizsgálása és a feltárt hibák orvoslása. Ezért a panaszbejelentéseket rögzítjük, és rendezésüket kiemelt feladatként kezeljük. Emellett a beérkezett észrevételeket rendszeresen elemezzük, és ennek eredményeit felhasználjuk szolgáltatásaink és ügyfélkezelési rendünk továbbfejlesztéséhez. Szolgáltató a panaszokat és a panaszosokat bármilyen megkülönböztetés nélkül, egyenlően, azonos eljárás keretében és szabályok szerint kezeli.

4.2. A panaszkezelésnek gyorsnak, tisztességesnek és érdeminek kell lennie, amelynek során fel kell tární a panasz okát, indokát és ezt követően a panaszt mielőbb orvosolni szükséges.

4.3. A panaszkezelés során a Szolgáltató az ésszerűen, tájékozottan, az adott helyzetben elvárható figyelmességgel és körültekintéssel eljáró tudatos fogyasztói magatartást tekinti alapkövetelménynek és várja el Ügyfeleitől.

4.4. Szolgáltató a beérkező panaszok kezelése során szakszerű, érdemi, kifejtő és naprakész válaszadásra törekszik, amely megfelel a közérthetőségi elvárásoknak.

4.5. Az Ügyfél hétköznapi reggel 09:00 órától este 18:00 óráig a +36205119011 telefonszámon fordulhat a Szolgáltató Ügyfélszolgálatához.

Ügyfél írásbeli panaszát megküldheti:

Cégnév: Paramount Media Kft.

Cég székhelye: 1162 Budapest, Szent korona utca 168.

Szolgáltató e-mail címe: [info@coinatm.hu](mailto:info@coinatm.hu)

## **5. Engedélyezett felhasználások**

5.1. Ön kijelenti és szavatolja, hogy legalább 18 éves, és teljes jogkörrel és felhatalmazással rendelkezik a jelen szerződési feltételek elfogadására. A weboldalt és az ATM-et kizárólag jogszerű célokra és a jelen feltételek szerint használhatja. Ön vállalja, hogy:

- (a) a weboldalt vagy az ATM-et semmilyen módon nem használja, amely sérti az alkalmazandó nemzetközi törvényeket vagy előírásokat;
- (b) a weboldalt vagy az ATM-et nem használja jogosulatlan, csalárd vagy rosszindulatú célra;
- (c) nem tanúsít semmilyen olyan magatartást, amely korlátozza vagy gátolja bárki másnak a weboldal/ATM használatát vagy élvezetét, vagy amely a Szolgáltató által meghatározottak szerint kárt okozhat a Szolgáltatónak vagy a weboldal/ATM felhasználóinak;
- (d) nem használja a weboldalt/ATM-et olyan módon, amely az(oka)t letiltja, túlterheli, vagy károsítja;
- (e) tilos bármilyen robot, pók vagy más automatikus eszköz, folyamat vagy eszköz használata a weboldalhoz/ATM-hez való bármilyen célú hozzáféréshez, beleértve a weboldalon található anyagok megfigyelését vagy másolását;
- (f) tilos olyan rendszerekhez, adatokhoz vagy információkhoz való hozzáférés, amelyeket a Szolgáltató nem kíván a felhasználó számára hozzáférhetővé tenni;
- (g) tilos bármilyen anyag vagy információ megszerzése vagy megszerzésének megkísérlése bármilyen olyan eszközzel, amely nem a Szolgáltató által szándékosan hozzáférhetővé tett módon; vagy
- (h) tilos a webhelyet a rendeltetésétől eltérő célra használni
- (i) az ATM-et semmilyen módon nem próbálja megrongálni, vagy egyéb módon működésképtelenné tenni.

## **6. Pénzügyi tanácsadás**

6.1. A <https://coinatm.hu> weboldalon található vagy a Szolgáltató alkalmazottjától, ügynökétől vagy társult tagjától üzenet formájában kapott bármilyen információ semmilyen körülmények között nem minősül pénzügyi, befektetési vagy szakmai tanácsadásnak.

6.2. Ön egyedül felelős minden olyan döntéséért, amelyet kriptoeszközök tartására, eladására vagy fogadására vonatkozóan hoz, és ezeknek a döntéseknek figyelembe kell venniük az Ön kockázatvállalási képességét és pénzügyi körülményeit. Az ilyen kockázatokkal kapcsolatos további információkért forduljon jogi vagy adótanácsadóhoz, hogy meghatározza helyzetét.

## **7. Adózás**

7.1. Kizárólag Ön felelős a fiat- és kriptoeszközökkel végzett tranzakciókra vonatkozó adók összegének és típusának meghatározásáért, valamint ezen adók bevallásáért, megfizetéséért és az illetékes adóhatósághoz történő benyújtásáért.

## **8. A felelősség korlátozása**

8.1. A Szolgáltató, annak operatív partnerei, vagy bármely szerződő fél (beleértve igazgatóit, tagjait, alkalmazottait és ügynökeit) semmilyen körülmények között nem vállal felelősséget semmilyen közvetlen, közvetett, különleges, folyamatos, példaértékű vagy büntetőjogi kárért,

vagy bármilyen más kárért, beleértve, de nem kizárólagosan, a bevételkiesést, az üzlet elvesztését, a lehetőség elvesztését, az adatvesztést, akár szerződés, kár vagy egyéb, a használatból eredő kár miatt, a szolgáltatás és/vagy az ATM használhatósága vagy hozzáférhetetlensége, beleértve, de nem kizárólagosan az információ vagy bizalom, vagy hiba, megszakítás, fájlok vagy e-mailek törlése, vírusok miatti meghibásodás, működési és átviteli késedelem vagy egyéb működési hiba, akár Vis Major, kommunikációs hiba, lopás, korrupció vagy jogosulatlan hozzáférés a Szolgáltató nyilvántartásához, programjaihoz vagy szolgáltatásaihoz.

8.2. A Szolgáltató és annak kizárólagos üzemeltetője, operatív partnere vagy alvállalkozója (beleértve annak igazgatóit, tagjait, alkalmazottait és ügynökeit) semmilyen körülmények között nem vonható felelősségre a weboldal vagy az ATM használatából eredő olyan károkért, amelyek meghaladják a Szolgáltató által a szolgáltatás Ön általi használatából származó díjakat a káresemény időpontjától számított hat hónapon belül.

## **9. Kártalanítás**

9.1. A törvény legtágabb értelmében Ön vállalja, hogy kártalanítja a Szolgáltatót, annak operatív partnereit, működési egységeit vagy alvállalkozóit (beleértve igazgatóit, tagjait, tagjait, alkalmazottait és ügynökeit) a weboldal és/vagy az ATM használatából vagy magatartásából eredő közvetett veszteség vagy követelés miatt, vagy azért, mert Ön megsértette a jelen feltételeket.

## **10. Jogviták**

10.1. Ön és a Szolgáltató megállapodnak abban, hogy a weboldal vagy az ATM használatából eredő bármely követelésről vagy vitáról a másik felet annak felmerülésétől számított 30 napon belül írásban értesíti. Ön és a Szolgáltató megállapodnak abban, hogy megpróbálják békésen rendezni a vitát és egyezsége jutni, mielőtt bírósági vagy más fórum elé vinnék.

## **11. Irányadó jog és vitarendezés**

11.1 A jelen ÁSZF-re az Európai Unió, a Magyar Köztársaság törvényei vonatkoznak, és a Magyar Köztársaság törvényei szerint kell értelmezni és végrehajtani, tekintet nélkül a jogválasztási vagy kollíziós szabályokra. Ha a jelen Megállapodásból vagy annak megszegéséből vita keletkezik, vagy azzal kapcsolatos, és ha a vitát nem lehet tárgyalásos úton rendezni, azt Magyarországon a törvény vagy rendelet által előírt más alkalmazandó választottbírói testület által működtetett választottbírói eljárás útján kell véglegesen rendezni, és a választottbírók által hozott ítélet alapján bármely joghatósággal rendelkező bíróság előtt ítéletet lehet hozni. Ha a jelen megállapodás végrehajtása érdekében bármilyen peres eljárást indítanak, akkor a nyertes vagy győztes fél jogosult az ügyvédi díjak és az ilyen eljárással kapcsolatban felmerült egyéb költségek megtérítésére, az őt megillető egyéb jogorvoslati lehetőségeken túlmenően.

## **12. Átruházás/Átruházás tilalma**

2.1. A Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül Ön nem ruházhatja át a jelen feltételek szerinti jogait vagy kötelezettségeit. Ön elfogadja, hogy a Szolgáltató a jelen feltételek egészét vagy egy részét átruházhatja, beleértve, de nem kizárólagosan: (i) egy leányvállalatra, kapcsolt vállalkozásra vagy operatív partnerre (ii) a Szolgáltató részvényeinek, üzletágának vagy eszközeinek felvásárlójára; (iii) az egyesülést követően.

## **13. Irányításváltás**

13.1. Abban az esetben, ha a Szolgáltató összeolvad egy harmadik féllel, vagy egy harmadik fél felvásárolja azt, fenntartjuk a jogot, hogy az Önről tárolt adatokat az összeolvadás, felvásárlás, eladás keretében történő változás részeként továbbítsuk.

## **14. Vis major**

14.1. A Szolgáltató semmilyen körülmények között nem vállal felelősséget semmilyen késedelemért, üzemzavarért vagy szolgáltatáskiesésért, amely közvetlenül vagy közvetve az ellenőrzésén kívül eső körülményekből ered, beleértve, de nem kizárólagosan, a katasztrófa, polgári vagy katonai cselekmények, terrorcselekmények, polgári akciók, háború, sztrájk és egyéb munkabeszüntetés, tűz, távközlési hiba, vagy internetszolgáltatás, vagy hálózati szolgáltatások, eszközhiba és/vagy szoftverhiba, egyéb katasztrófák, és bármely hasonló, az ellenőrzésünkön kívül eső esemény miatt bekövetkező késedelmeket vagy hibákat.

Hatályos: 2023. június 6.